

Check!



気づきのポイント チェックリスト

事例 **1**

身のまわり品

- 短期間にものが増えた
- 不要と思われるものを次々と買う
- 修理・リフォームをひんぱんに行う

身のまわり品

事例 **2**

外出先

- 外出が急に増えた
- 外出から帰ると、様子がおかしい
- いつも行く場所に行きたがらない

外出先

事例 **3**

出入りする人

- 見慣れない人や車が入り出している
- 来客が増えた
- 急に親しい人ができたようだ

出入りする人

事例 **4**

お金に関すること

- 小口・大口の借金を申し出る
- 羽振りのいい話が多くなった
- 急にアルバイトあるいは節約を始めた

お金に関すること

事例 **5**

関心事

- 投資などに関心を持ち始めた
- 霊感・祈祷などに関心を持ち始めた
- 特定の話題に、急に詳しくなった

関心事

事例 **6**
11

その他

- 知らない荷物が届いた
- 不当な額を請求された
- 電話の数が多くなった
- 読みきれない量の新聞がある
- 見知らぬ人に話しかけられた
- 通販で違う商品が届いた

その他

高齢者の
消費者トラブルを防ぐには、
身近な皆さんの
みまもりが
大きな助けになります。

① 気づき

「様子が違うな」と変化に気づく

② 声かけ

さりげなく事情を聞いてみる

③ 事実確認

内容を確認する

④ 情報提供

相談機関に情報をつなぐ

