

みまもい通信 その21 <平成23年1月号>

IP電話にすると同じ会社の**携帯**なら
かけても受けても**無料**になると勧誘されて
変更したが……

ひど〜い…
無料だって言ったじゃない!



エッ!?
無料に
なっていないの?



友人の利用分は無料にならず説明不足ではないかとの相談がありました。

相談室から業者に確認すると「友人がかけた場合が無料になるには、手続きが必要」とわかりました。この相談は「説明した」「聞いていない」の水掛け論に終わりました。「**無料**」という言葉に過大な期待を持たず、どこまで、何が無料になるか必ず確認しましょう。

お困りのことがありましたら、

札幌市消費者センター(728-2121)へご相談ください。