

## 気に入った温泉施設が閉館！ 使えない回数券のお金は戻ってくるの？



「温泉施設の回数券を12枚綴りで買った。久しぶりに行くと閉館していて回数券が使えない。返金可能か…」との相談が入りました。

回数券を発券する業者によっては、前受金の保全を義務付けられている所もあります。その場合は一定の期間に申し出ることになっていますが、**必ずしも全額が戻るとは限りません。回数券は使えなくなるリスクがあるもの、**と思って高い金額は控え、利用頻度を考えて上手に利用しましょう。

トラブルの相談は、**札幌市消費者センター(728-2121)**へ