

長年使った車を手放すため

査定を受けて契約



翌日解約したら高額な解約金を請求された

敬老パスをもらったので18年使った車を手放そうと査定を受けて1万5千円で売ることにしたが、家族から安過ぎると言われたので、翌日「解約したい」と連絡すると解約料7万円を請求された、と相談が入りました。相談室では、高額な解約料のうち**平均的な損害を超える部分は無効**との考え方もできることを説明し、業者に請求根拠を求めた上で交渉するよう助言しました。

お困りの時は札幌市消費者センター(728-2121)へ