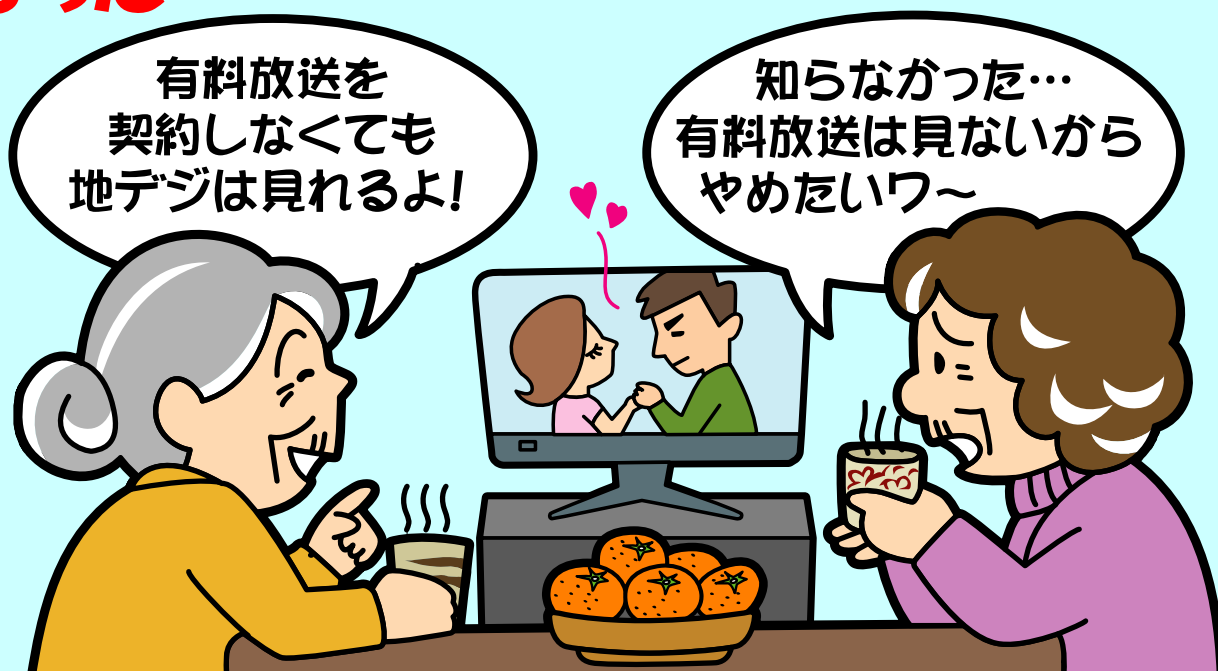


地デジのケーブルテレビに加入しているが、必要ない有料放送も契約してしまった



有料放送は見ないので解約したい

「マンション全体でケーブルテレビに加入し、テレビを視聴している。先日、自宅を訪問した業者の説明を聞いて、有料放送も一緒に契約しなければテレビが見られなくなると勘違いし契約したが、契約しなくてもテレビはみられると分かった。解約したい。」との相談が入りました。高齢者が説明を理解できない場合も多いことから、相談室では、事業者との解約交渉のお手伝いをすることになりました。契約トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(728-2121)へ