

みまもい通信 その56 <平成25年12月号>

通信販売の掛け軸が届いたが
注文したことを全く覚えていない。



本当に注文したのかしら…?

騙されたと訴えて来室した高齢女性によると、「郵便物がよく届き、返品したこともある」とのこと。相談室から業者につなぎ申込書のコピーを送ってもらったところ、女性は「自分の筆跡によく似ているが自分は書いていない」と主張していました。

最近判断力の低下が原因でトラブルになる相談が多くよせられており、地域ぐるみのネットワークで高齢者を見守ることが必要になっています。早目に日常生活自立支援事業や成年後見制度を利用する事も有効です。消費者トラブルでお困りの時は札幌市消費者センター(728-2121)へご相談ください