

TV通販で育毛剤を定期購入することにした



数回使用后、頭皮がヒリヒリする

「薄毛に悩みテレビ広告を見て申込んだ。3か月に一回商品が届く仕組み。頭皮に良くない気がする。解約・返品したい」と相談が入りました。相談室から業者に連絡すると、「定期購入割引を適用している、解約できない」と言われましたが、最終的には翌月分からの解約となりました。体に合わない場合もありますので、通販での多量の購入は注意が必要です。また、返品特約についても事前に確認しましょう。

トラブルの相談は早めに

札幌市消費者センター(728-2121)へ