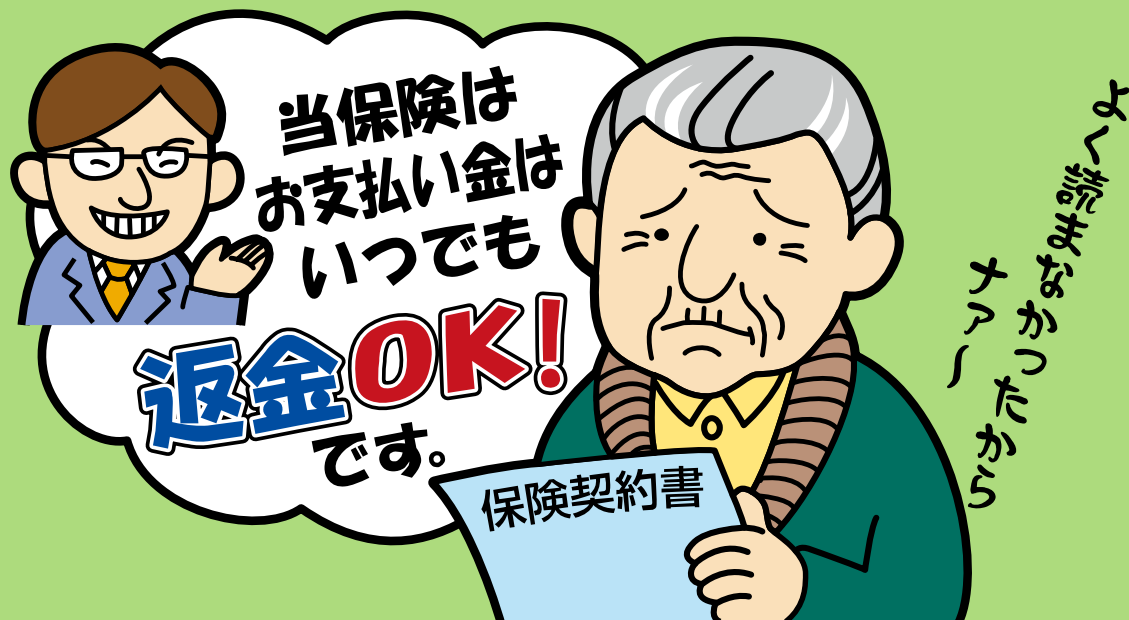


保険金が満期になり、妻のために新しく
保険を契約したが、説明と違う…



解約したいが返戻金が少なく不満。

「満期金 200万円の連絡時に『いつでも返金可能』と勧誘され、満期金で新たな保険をかけた。契約書は形式的な物と説明され読まなかった。以降の保険料は不要だと思っていたが、2年たってから、契約から2年以降はさらに月々8万円の保険料が必要とわかった。返金を求めたが、170万円しか戻らないという。説明と違う」と相談が入りました。

契約書はよく読んで確認する必要があります。□頭の説明はトラブルのもとです。相談室では保険会社のお客様対応窓口を紹介しました。

トラブルの相談は札幌市消費者センター(728-2121)へ