

みまもい通信 その12 <平成27年4月号>

インターネットや電話料金が安くなると、いろいろな会社から電話がある。



本当に安くなるの？

「いろいろな会社から『インターネット代が安くなる』、『今使用している電話が使えなくなる』、『光回線を変更するとお得です』と電話勧誘で説明されたが、よく理解できない」との相談が増えています。

電気通信関連の契約は、**電話勧誘であってもクーリングオフ制度はなく、解約には解約料がかかる場合**があります。十分な説明を求め、理解してから契約するようにしてください。

トラブルのご相談は早めに

札幌市消費者センター(728-2121)へ。