

通信販売でバッグを購入したがイメージと違った。



クーリング・オフできないか。

「通販カタログでバッグを注文した。イメージと違うので返品したいが『返品できないと表示がある』と断わられた。カタログの文字は小さくて見えなかった。未使用なので返品できないか？」という相談が入りました。通信販売にはクーリング・オフ制度がなく、返品ルールは広告に表示されています。表示がない場合は、商品到着後、8日間は送料負担で返品可能です。申込み前に、必ず返品ルールを確認しましょう。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(728-2121)へ