

ケータイのバッテリー交換のため店に行くとスマホを勧められ契約。



説明と違うのでどうしたら良いか。

「『スマホは便利で健康管理もできる。利用料は数千円』と説明され契約した。帰宅後、契約書を見ると支払いが高額で、操作方法も難しい」と相談が入りました。

スマホの契約は複雑なため、販売店には高齢者に対し、契約目的などに配慮した説明が義務づけられています。本件では、理解できずに契約したとして販売店に再度説明するよう求めました。

トラブルの相談は早めに消費者ホットライン(☎188)へ