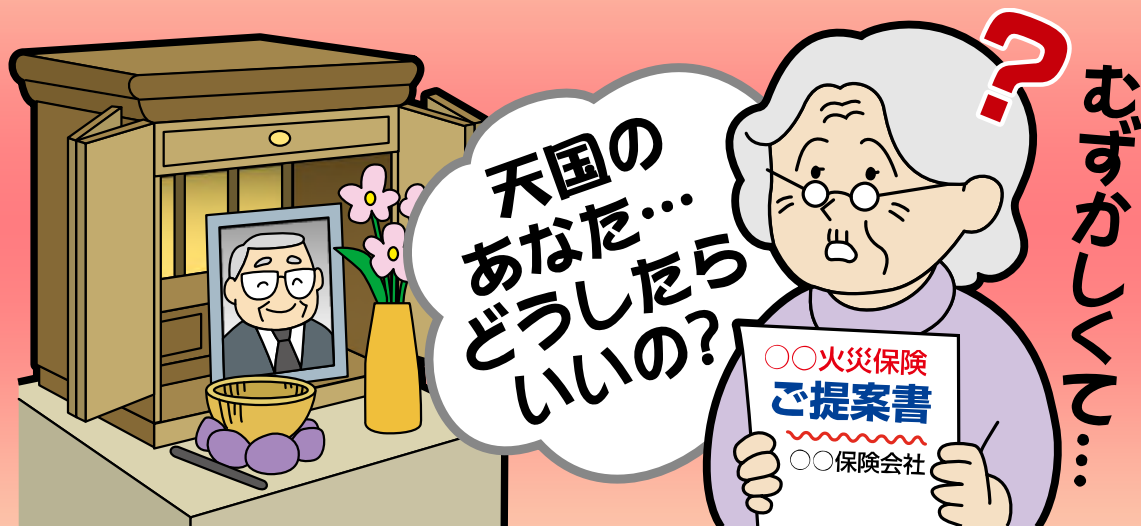


亡くなった夫が契約した 火災保険が満期になった



更新内容が理解できなくて困っている

「契約はすべて、亡くなった夫が手続きしていて、私はさっぱりわからない。保険料を安くしたいが、保険会社からもらった**提案書が適切なのが理解できず**困っている。」と相談がありました。

更新するかしないかを含め、**納得できるまで契約内容の説明を求めるように**、また他社のプランも取り寄せて比較検討も大切ではないかと伝えました。

**トラブルの相談は早めに
消費者ホットライン(☎188)へ**