

突然、「ウイルスに感染した」と表示が出た



「パソコンが急に動かなくなり、ウイルス対策ソフトを入れるよう、購入画面に誘導された。」と相談がありました。

ここ数年、**不安をあおって**サポート窓口で電話をさせたり、ウイルス対策ソフトを買わせたりする手口が見受けられます。**実際にはウイルス感染しておらず、偽の画面と思われる**ことを伝えました。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ