

# みまもい通信 その130 <2020年2月号>

「お試し」のつもいが「定期購入」の  
トラブルが急増！！



**契約内容をしっかり確認しましょう！**

ネット通販トラブルが急増しています。「『お試し』『初回無料』『モニター募集』『初回特別価格』等とうたわれた商品スマートフォンで注文した。後日2回目の商品と高額な請求書が届き定期購入と気づいた」とのトラブルが増えています。**解約したくても、事業者と電話がつかないケースもあります。通信販売はクーリング・オフ制度がありません。**

**最終確認画面で定期購入が条件になっていないかしっかり確認し、注文画面、契約内容を保存・印刷しておきましょう。**

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ